

Informe Gestión Rectoral No. 1

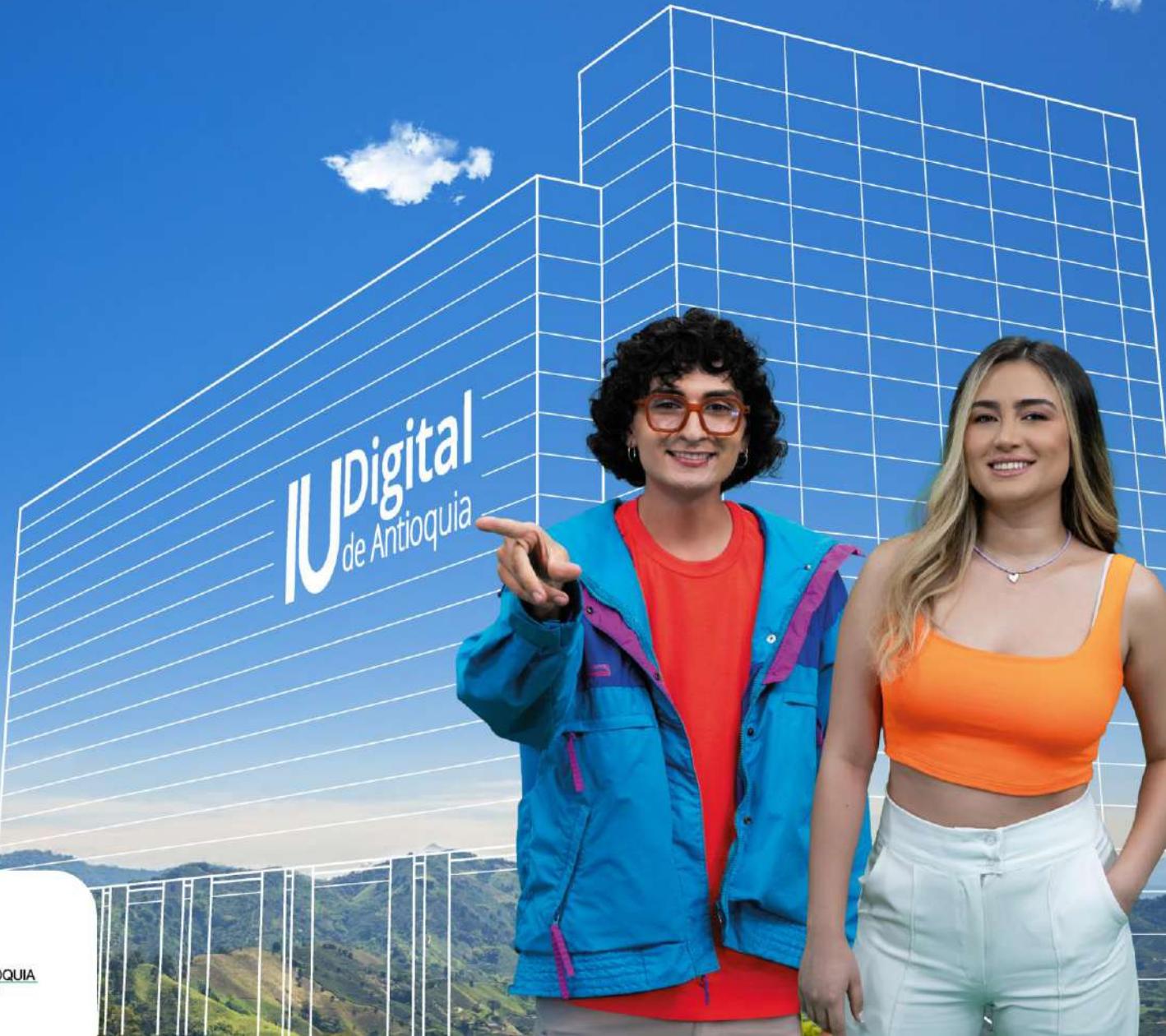
#DigitalidadPróxima

www.iudigital.edu.co

ORD No 74 de 2017 - Vigilada MinEducación

IUDigital
de Antioquia

INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA
DIGITAL
DE ANTIOQUIA



PROCESO

Admisiones, Registro y Control

Crecimiento estudiantil



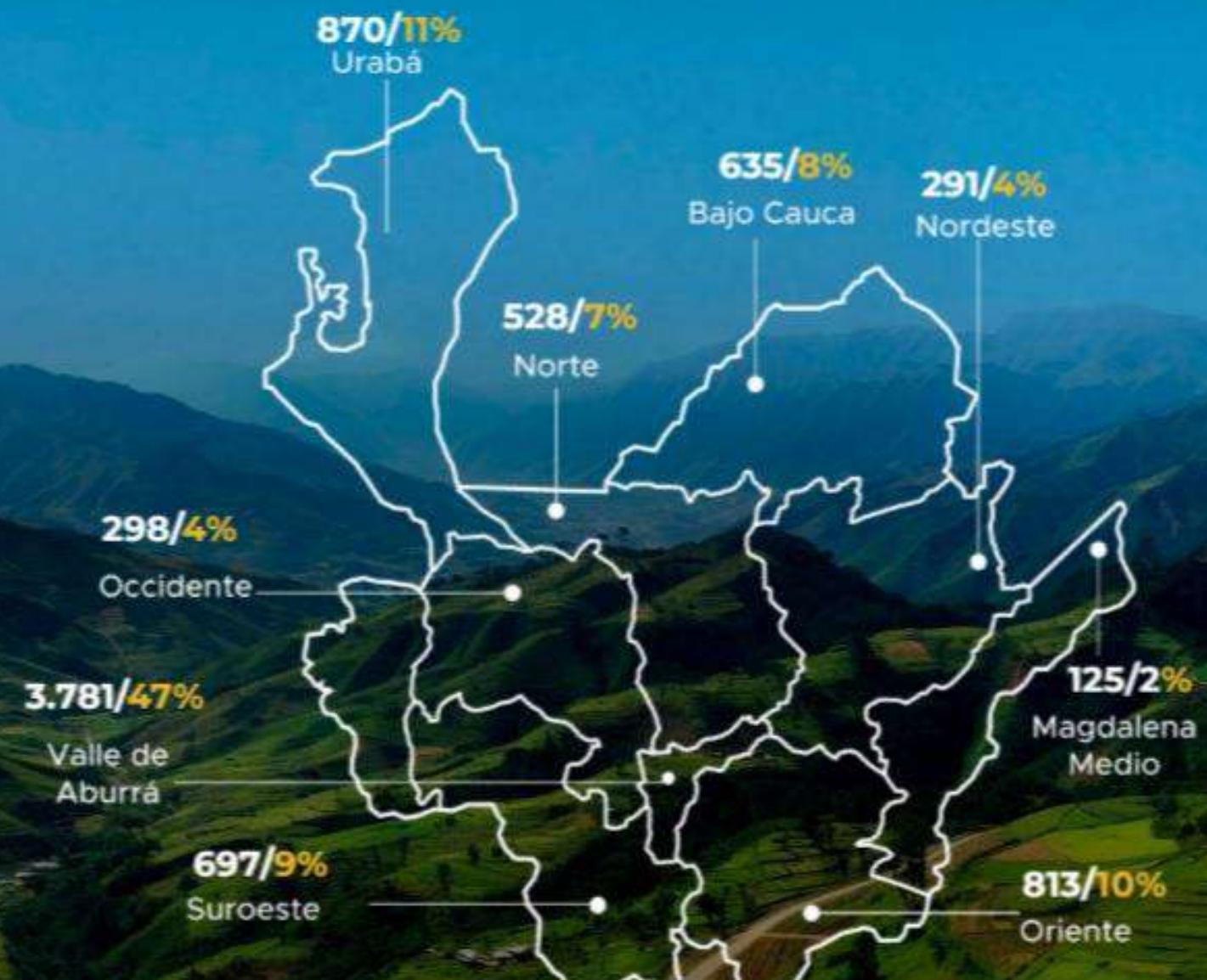
Presentes en todo el territorio nacional
**32 departamentos
de Colombia**

11.612 matriculados a 2025-1



Presencia estudiantil en Antioquia

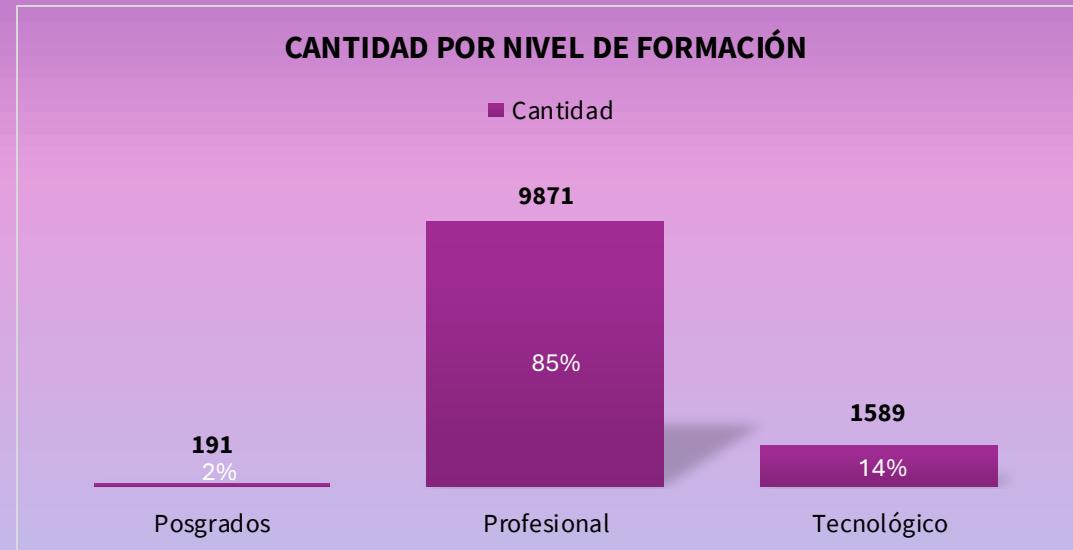
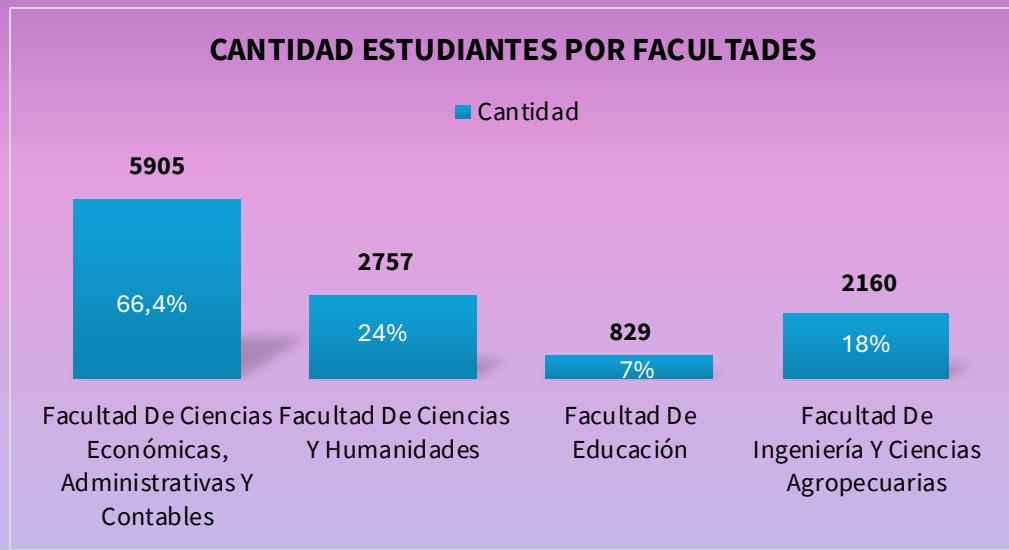
8.038 matriculados a 2025-2



Distribución matriculados – corte 12-02-25



Distribución matriculados – corte 12-02-25



PROCESO

Planificación Institucional



PROPUESTA RECTORAL
Jasson Alberto de la Rosa Isaza
Institución Universitaria Digital
de Antioquia

PERÍODO 2022-2026

"Educación Digital Incluyente,
Enfoque Territorial y Sentido Humano"

Incluyente



Formativo

Sostenibilidad

Financiero Planeación

Consolidación
de un modelo de
“Digitalidad
Próxima”

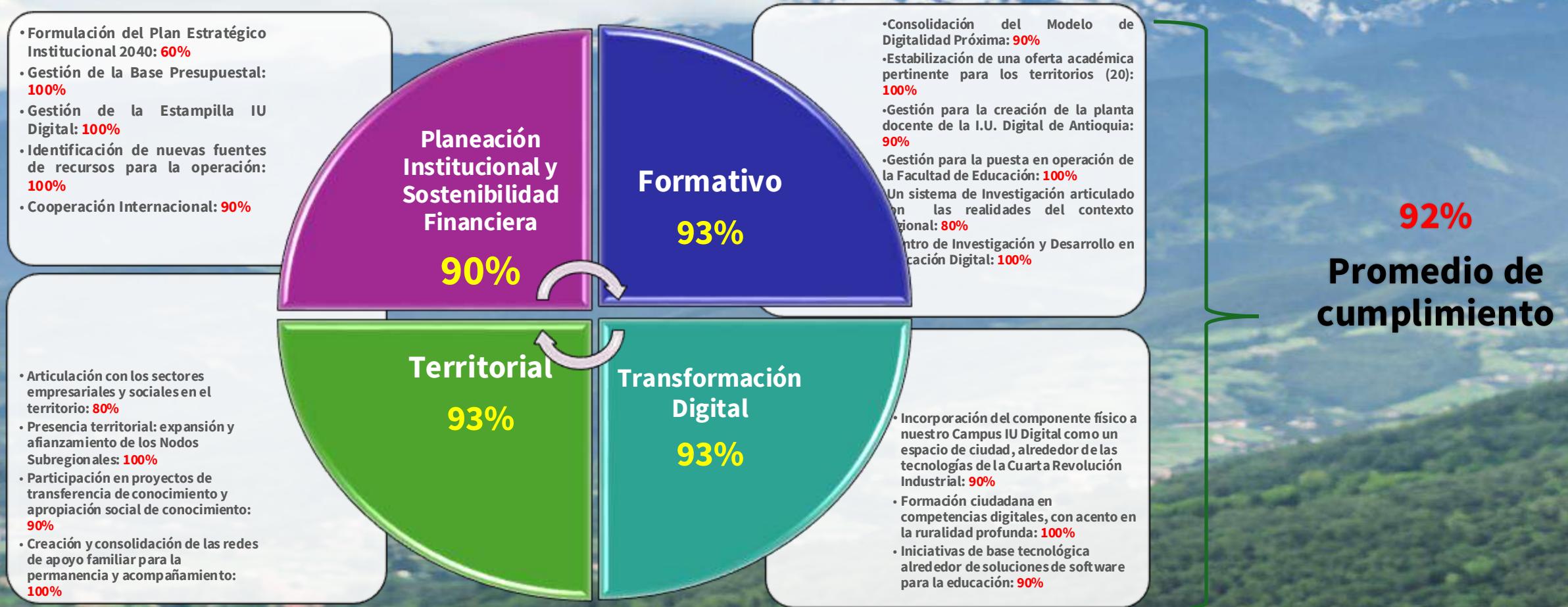
Territorial

> Diversidad

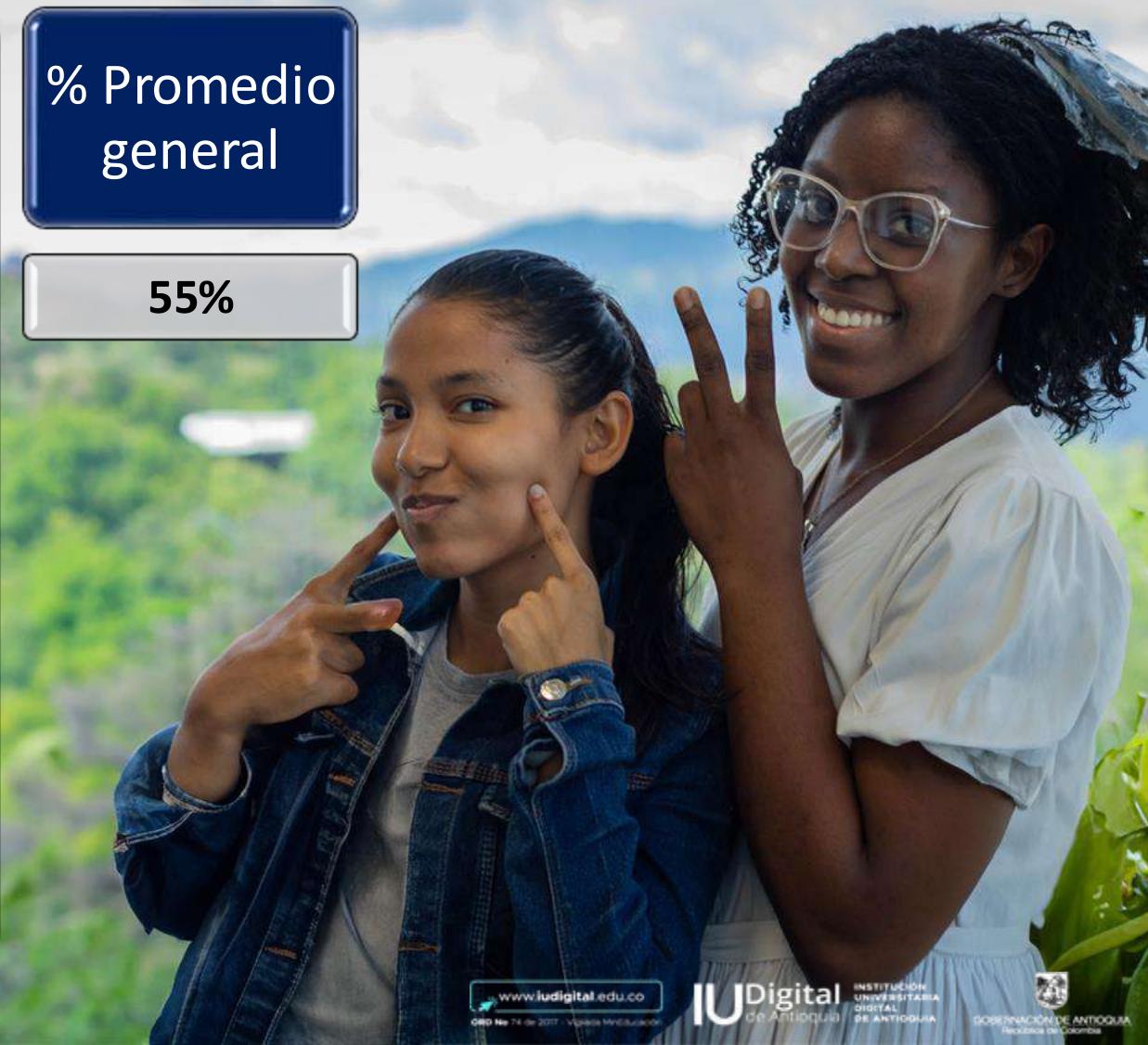
Transformación Digital

Cultura

Cumplimiento de la “Propuesta Rectoral 2023 – 2026”

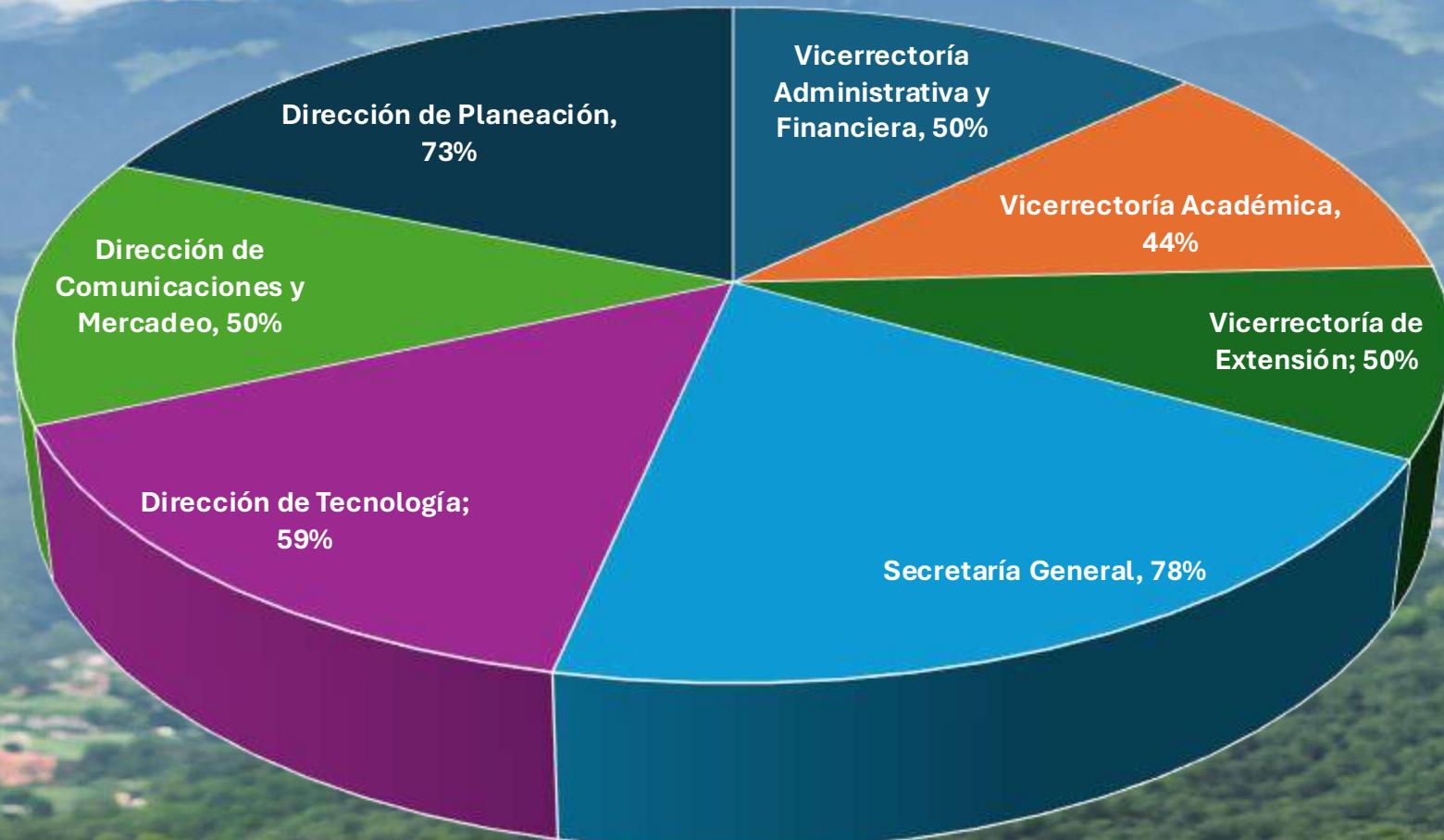


Ejecución consolidada Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026



Cumplimiento x Áreas del Plan de Desarrollo Institucional

2023-2026



Plan de Acción Institucional - PAI

Vigencia 2024

Ejes estratégicos	Número de Asuntos	Número de Proyectos	Número de Indicadores	Porcentaje de cumplimiento 2024	Peso porcentual	% de cumplimiento general por eje
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL.	6	11	24	100%	35%	35%
2. Fortalecimiento del buen vivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL.	4	8	10	94%	15%	14%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL.	6	11	26	96%	38%	36%
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios.	3	6	8	93%	12%	11%
Total / Promedio	19	36	68			96%



Cumplimiento PAI 2024 x Áreas



Plan Operativo Anual de Inversiones –POAI 2024

Ejecución de recursos x fuente de financiación

Fuente de Inversión	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecutado
Aportes del Gobierno Departamental	\$ 36.469.109.431	\$ 34.831.973.280	96%
Recursos Propios	\$ 2.522.769.239	\$ 2.473.449.837	98%
Aportes de la Nación	\$ 4.529.923.034	\$ 1.995.052.619	44%
Excedentes de Extensión	\$5.800.000.000	\$ 1.649.864.343	28%
Recursos del Balance	\$ 21.453.092.323	\$ 19.149.519.366	89%
Estampilla	\$7.725.420.030	\$ 7.684.666.401	99%
Total	\$78.500.314.057	\$67.784.525.846	86%



Plan Operativo Anual de Inversiones –POAI 2024

Ejecución x Ejes Estratégicos del Plan

Eje Estratégico	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% de ejecución
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL.	\$ 34.994.608.636	\$ 30.239.783.789	86%
2. Fortalecimiento del buenvivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL.	\$ 2.786.000.555	\$ 2.278.085.685	82%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL.	\$ 29.698.390.877	\$ 29.299.355.300	99%
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios.	\$ 11.021.313.989	\$ 5.967.301.072	54%
Total	\$ 78.500.314.057	\$ 67.784.525.846	86%



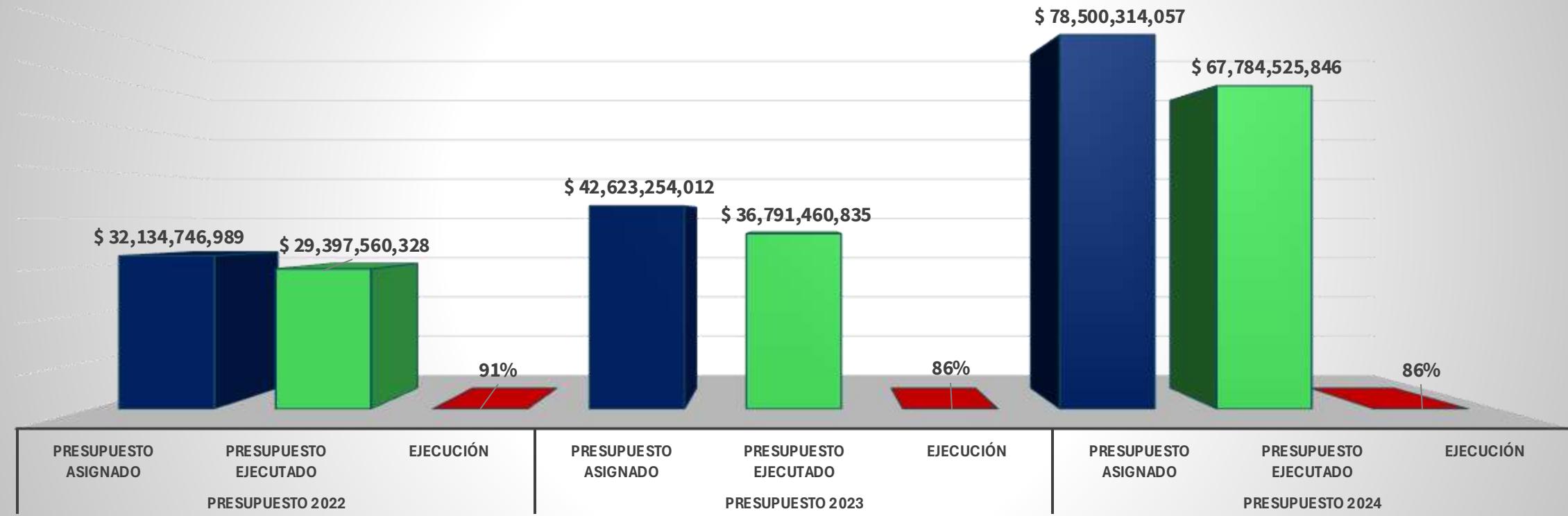
Plan Operativo Anual de Inversiones –POAI 2024

Ejecución de recursos x áreas

Dependencia	Proyectos	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% de ejecución
Vicerrectoría Académica	1.1.1/1.2.1/1.3.1/1.4.1/1.6.1/2.4.1	\$ 28.235.633.104	\$ 23.453.241.326	83%
Dirección de Tecnología	1.2.2	\$ 9.652.108.303	\$ 8.904.568.720	92%
Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	1.5.2/3.3.1	\$ 2.013.400.905	\$ 1.866.774.563	93%
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	2.1.1/2.1.2/2.2.1/2.3.1/2.3.2/2.3.3/2.3.4/3.1.3/3.4.1/3.5.1/4.2.2	\$ 3.886.169.596	\$ 3.354.217.835	86%
Secretaría General	3.1.1/3.1.2/3.2.1/4.1.2	\$ 1.784.029.588	\$ 1.689.029.396	95%
Dirección de Planeación	3.6.2/4.2.3	\$ 25.169.496.053	\$ 25.054.130.999	100%
Vicerrectoría de Extensión	4.1.1/4.2.1/4.3.1	\$ 7.759.476.508	\$ 3.462.563.007	45%
Total		\$ 78.500.314.057	\$ 67.784.525.846	86%

Ejecución presupuestal histórica

Histórico ejecución presupuesto de Inversión



PROCESO

Atención al Ciudadano

Proceso Estratégico de Atención al Ciudadano

5314

Julio 2024



3802

Ago. 2024



2851

Sept. 2024



3124

Oct. 2024



2580

Nov. 2024



2980

Dic. 2024



85.16%

2024-2

► 79.92%

2023-2

Indicador de Gestión

Satisfacción de los grupos de valor.

Total PQRSFD

20.651

2024-2

► 11.531

2023-2

5.24%

2024-2 vs. 2023-2



79%

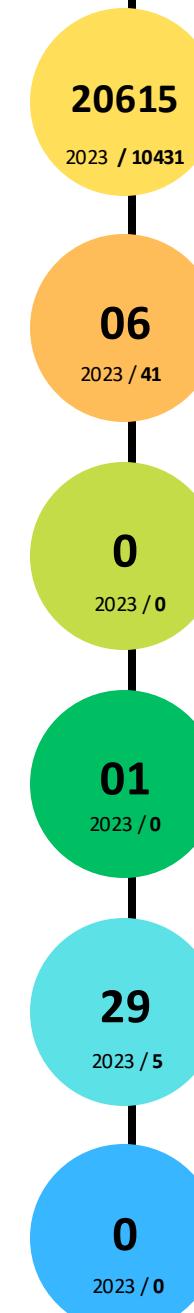
2024-2 vs. 2023-2



Clasificación

PQRSFD

2024-2



PETICIONES

Es un derecho fundamental. Se pueden elevar solicitudes a nuestra institución por razones de interés general, particular o simplemente para realizar una consulta.

QUEJAS

Las quejas son manifestaciones de insatisfacción respecto a la actuación o la omisión de alguno de nuestros colaboradores.

RECLAMOS

Se centran en el incumplimiento o las irregularidades en nuestros servicios.

SUGERENCIAS

Las sugerencias son una fuente invaluable de nuevas ideas. Cuando nos hacen una recomendación, buscan ayudar a mejorar nuestros servicios.

FELICITACIONES

Las felicitaciones son reconocimientos por el buen desempeño de nuestros servicios o colaboradores.

DENUNCIAS

Se presentan cuando se detecta una conducta irregular, asegurando que cada denuncia se maneje con la seriedad que merece.

Nuestros logros

2024

Gestión de las PQRSFD

- 12 informes de gestión.
- 4 informes de gestión trimestrales publicados en la página Web.
- 2 presentaciones de la gestión del proceso al equipo directivo.
- Capacitación al equipo en Gestión y Trámite.
- Actualización de los ANS.

Estrategia comunicacional

- 9 Ediciones Boletín Somos Tu Voz.
- 9 Episodios Pódcast.
- Piezas gráficas informativas y de sensibilización.
- Jornadas de capacitación para el equipo de Atención al Ciudadano.

Canales

- Seguimiento a la implementación módulo de PQRS del sistema de información G+.
- Implementación de la troncal y plataforma Webex Calling.
- Optimización del correo electrónico.
- Centralización del ingreso de solicitudes por los canales oficiales de comunicación.

Planes y programas

- Actualización, presentación y seguimiento a los planes y programas institucionales.
- Participación en la Semana de la Ciudadanía.
- Elaboración y aprobación del procedimiento para la gestión y trámite de PQRSFD.

Enlace del video

https://drive.google.com/drive/folders/1HwCPnfqAzEbw8oiVwfrTO307s8bPGOK?usp=drive_link

Somos #DigitalidadPróxima



www.iudigital.edu.co

ORD No 74 06 2017 - MEC - MINEDUCACIÓN

IUDigital
de Antioquia

INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA
DIGITAL
DE ANTIOQUIA



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia