

Informe Gestión Rectoral

No. 1

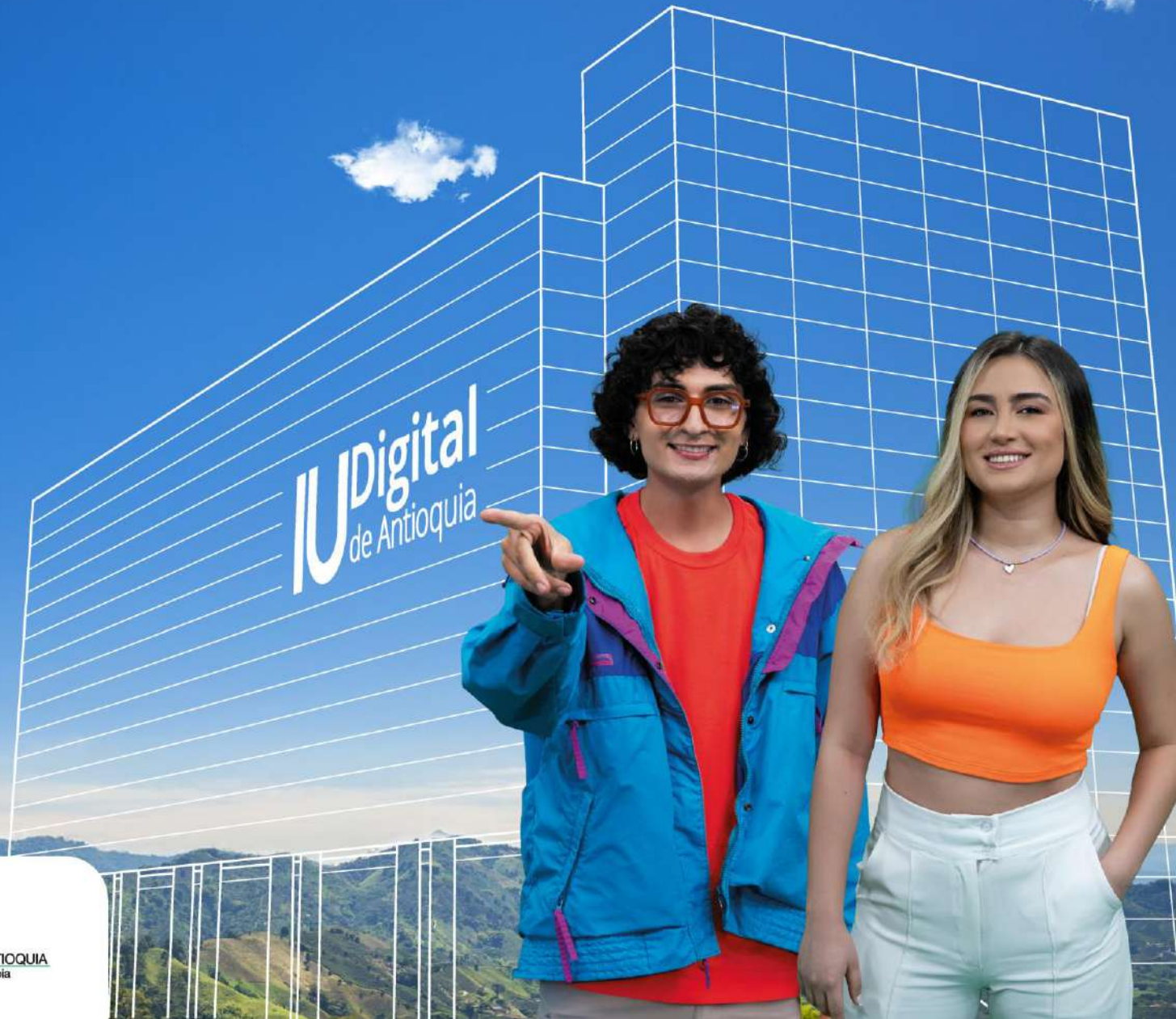
#DigitalidadPróxima

www.iudigital.edu.co
ORD No 74 de 2017 - Vigilada MinEduación

IUDigital
de Antioquia

INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA
DIGITAL
DE ANTIOQUIA


GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



PROCESO

Admisiones, Registro y Control

Crecimiento estudiantil



Presentes en todo el territorio nacional

32 departamentos de Colombia

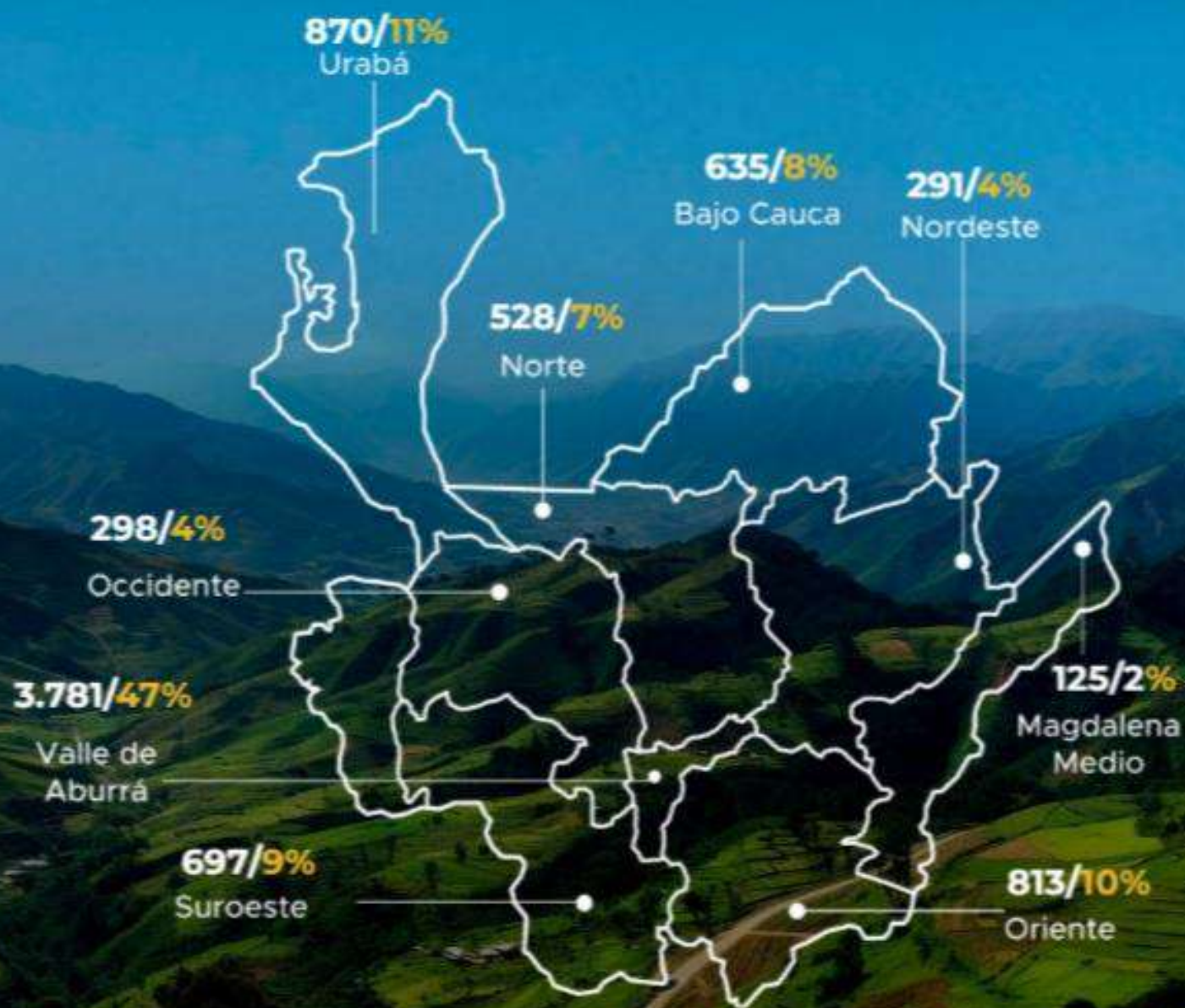
11.612 matriculados a 2025-1



8
En el extranjero

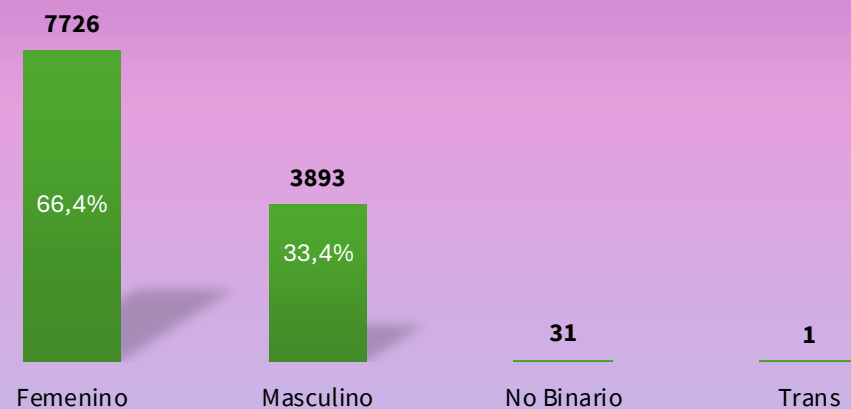
Presencia estudiantil en Antioquia

8.038 matriculados a 2025-2

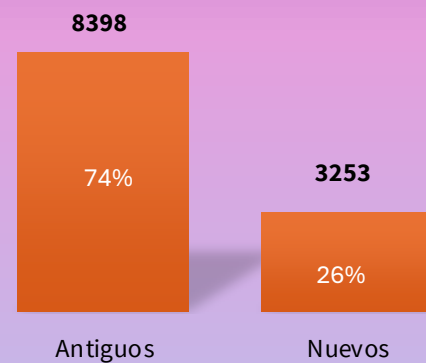


Distribución matriculados – corte 12- 02- 25

ESTUDIANTES POR GÉNERO

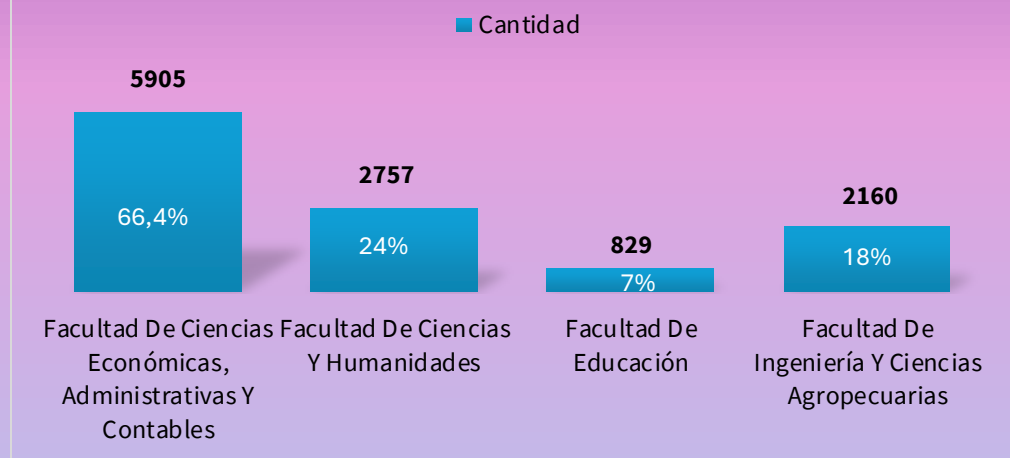


CANTIDAD ESTUDIANTES POR ANTIGÜEDAD

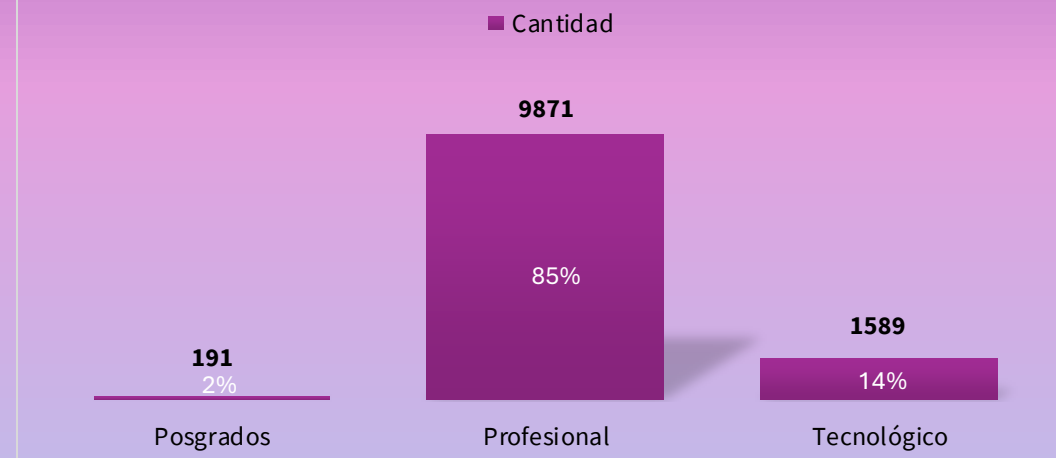


Distribución matriculados – corte 12- 02- 25

CANTIDAD ESTUDIANTES POR FACULTADES



CANTIDAD POR NIVEL DE FORMACIÓN



PROCESO

Planificación Institucional



PROPUESTA RECTORAL

Jasson Alberto de la Rosa Isaza
Institución Universitaria Digital
de Antioquia

PERIODO 2022-2026

"Educación Digital Incluyente,
Enfoque Territorial y Sentido Humano"

Incluyente



Formativo

Consolidación
de un modelo de
"Digitalidad
Próxima"

Territorial



Diversidad

Sostenibilidad



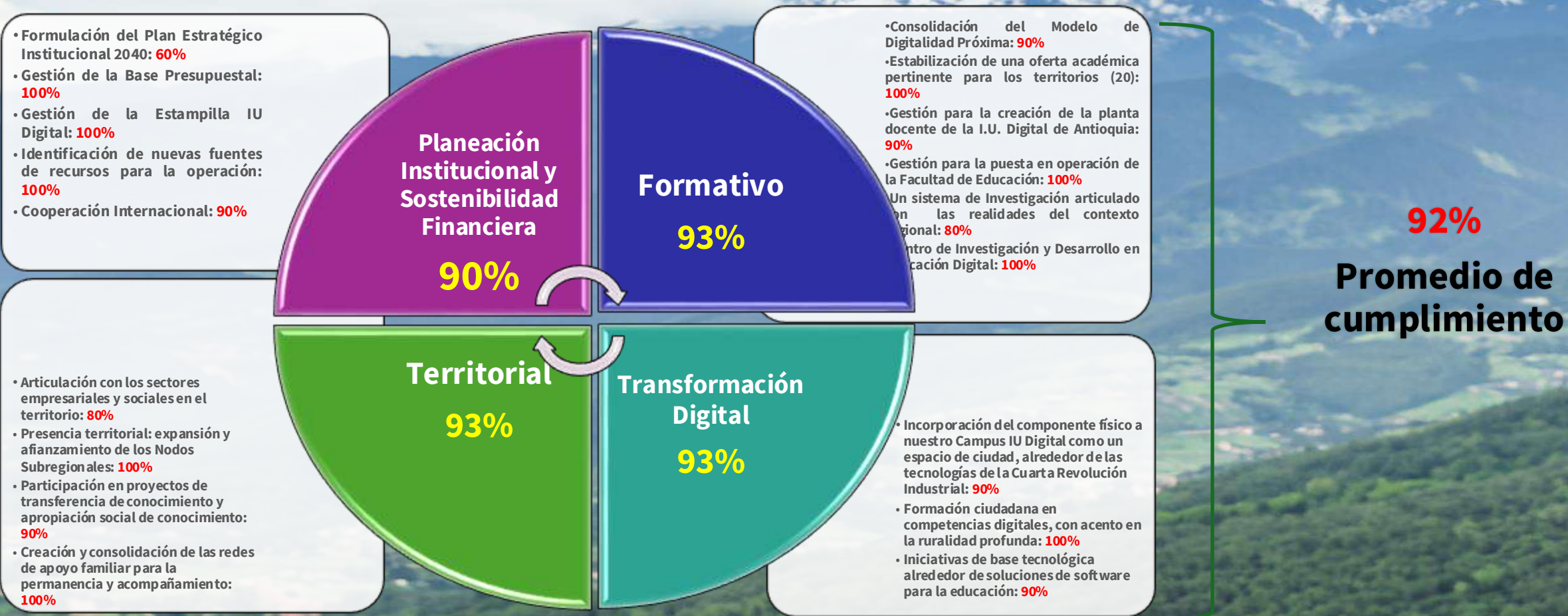
Financiero Planeación

Transformación Digital



Cultura

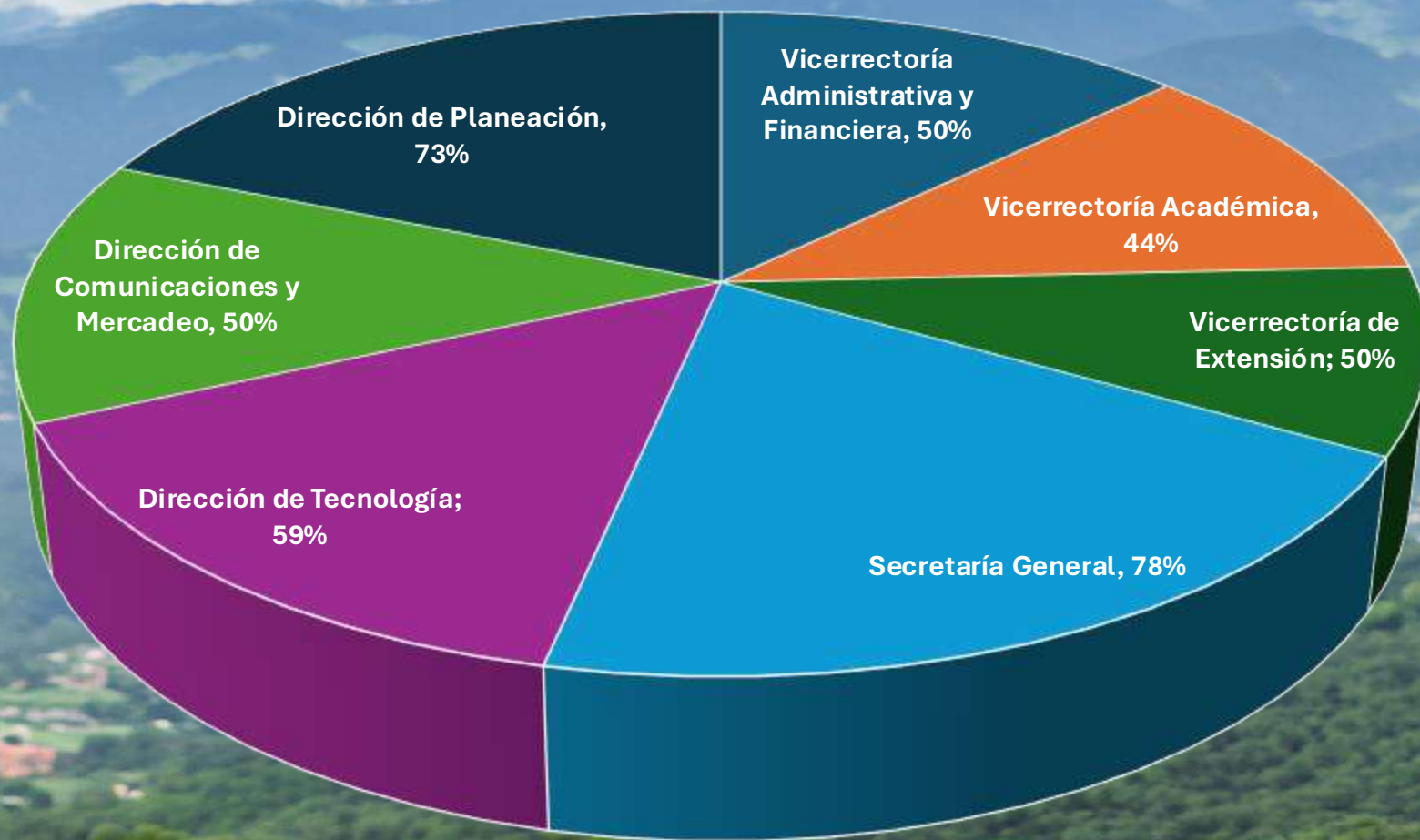
Cumplimiento de la “Propuesta Rectoral 2023 – 2026”



Ejecución consolidada Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026



Cumplimiento x Áreas del Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026



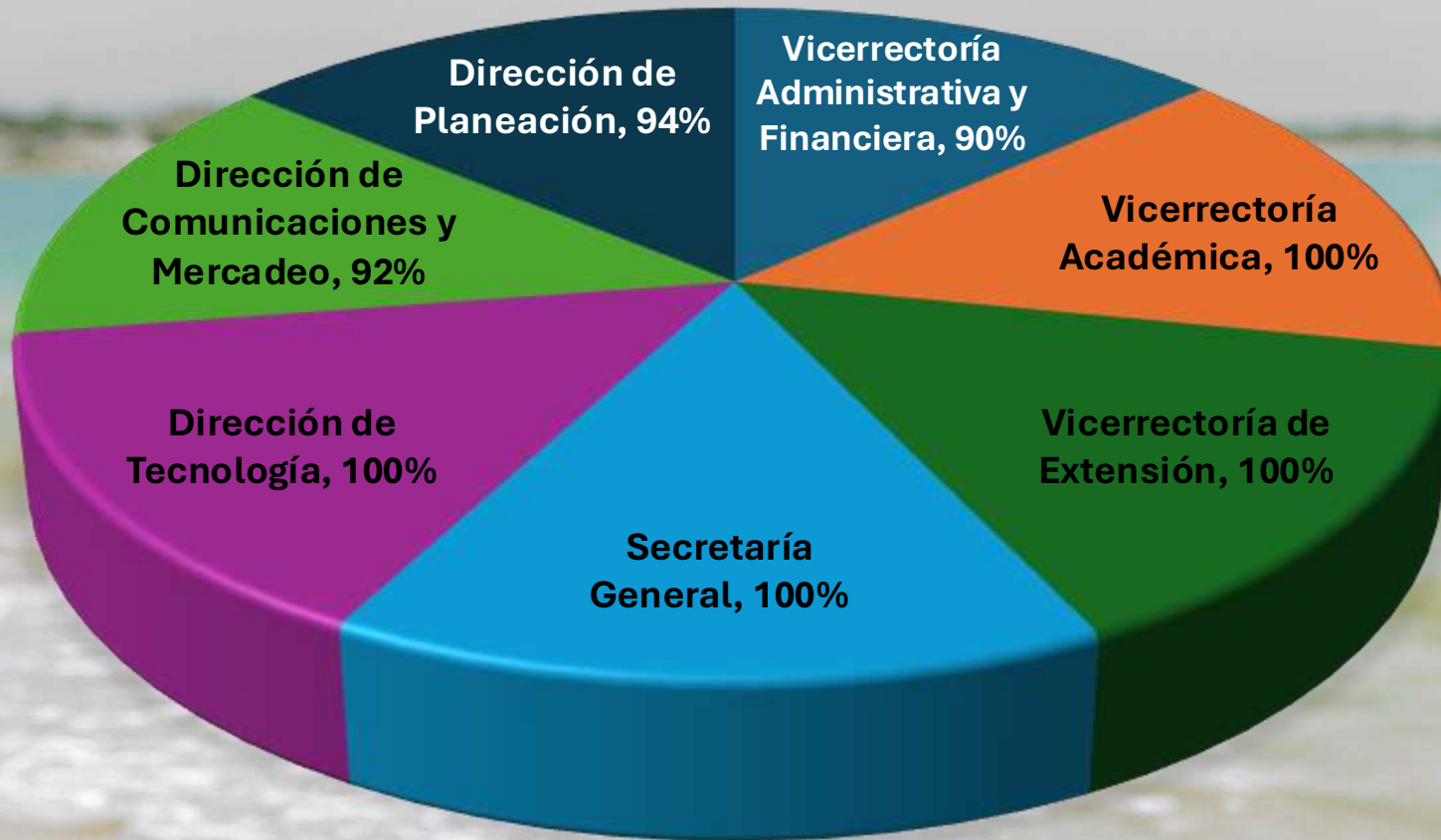
Plan de Acción Institucional - PAI

Vigencia 2024

Ejes estratégicos	Número de Asuntos	Número de Proyectos	Número de Indicadores	Porcentaje de cumplimiento 2024	Peso porcentual	% de cumplimiento general por eje
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL.	6	11	24	100%	35%	35%
2. Fortalecimiento del buenvivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL.	4	8	10	94%	15%	14%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL.	6	11	26	96%	38%	36%
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios.	3	6	8	93%	12%	11%
Total / Promedio	19	36	68			96%



Cumplimiento PAI 2024 x Áreas



Plan Operativo Anual de Inversiones –POAI 2024

Ejecución de recursos x fuente de financiación

Fuente de Inversión	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecutado
Aportes del Gobierno Departamental	\$ 36.469.109.431	\$ 34.831.973.280	96%
Recursos Propios	\$ 2.522.769.239	\$ 2.473.449.837	98%
Aportes de la Nación	\$ 4.529.923.034	\$1.995.052.619	44%
Excedentes de Extensión	\$5.800.000.000	\$ 1.649.864.343	28%
Recursos del Balance	\$ 21.453.092.323	\$ 19.149.519.366	89%
Estampilla	\$7.725.420.030	\$ 7.684.666.401	99%
Total	\$78.500.314.057	\$67.784.525.846	86%



Plan Operativo Anual de Inversiones –POAI 2024

Ejecución x Ejes Estratégicos del Plan

Eje Estratégico	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% de ejecución
1. Consolidación del modelo educativo de la IU DIGITAL.	\$ 34.994.608.636	\$ 30.239.783.789	86%
2. Fortalecimiento del buenvivir y la equidad de los miembros de la comunidad IU DIGITAL.	\$ 2.786.000.555	\$ 2.278.085.685	82%
3. Avance articulado de condiciones para la gobernabilidad y gestión en la IU DIGITAL.	\$ 29.698.390.877	\$ 29.299.355.300	99%
4. Participación activa de la IU DIGITAL frente a las dinámicas en los territorios.	\$ 11.021.313.989	\$ 5.967.301.072	54%
Total	\$ 78.500.314.057	\$ 67.784.525.846	86%



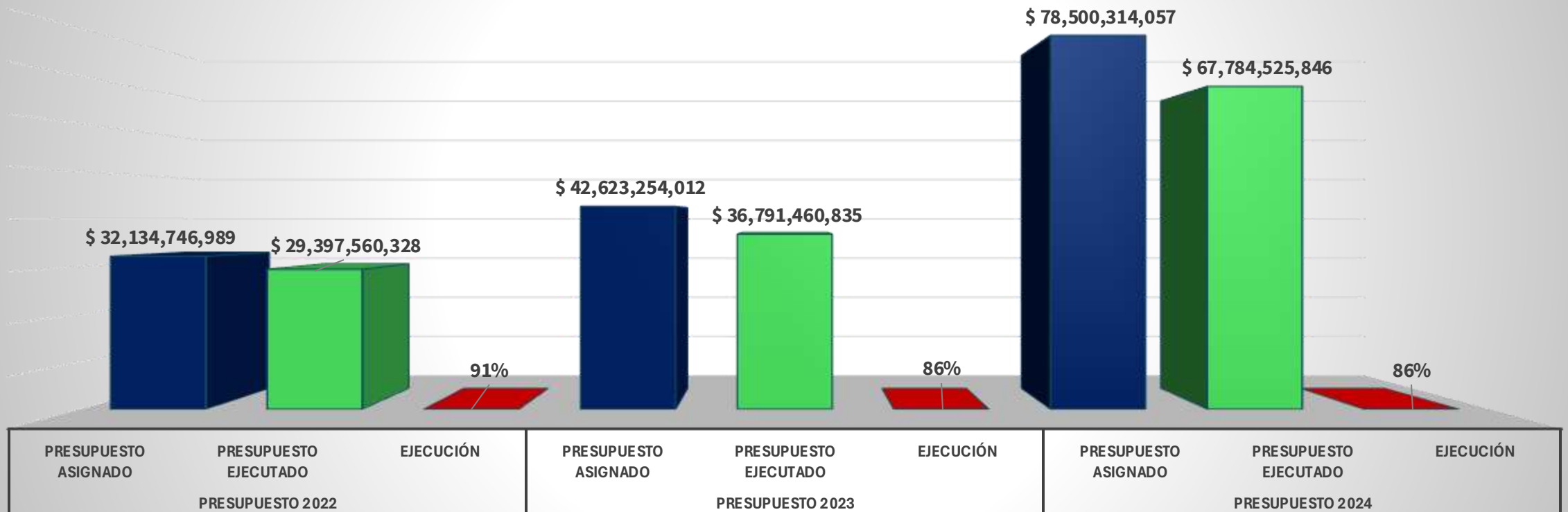
Plan Operativo Anual de Inversiones –POAI 2024

Ejecución de recursos x áreas

Dependencia	Proyectos	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% de ejecución
Vicerrectoría Académica	1.1.1/1.2.1/1.3.1/1.4.1/1.6.1/2.4.1	\$ 28.235.633.104	\$ 23.453.241.326	83%
Dirección de Tecnología	1.2.2	\$ 9.652.108.303	\$ 8.904.568.720	92%
Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	1.5.2/3.3.1	\$ 2.013.400.905	\$ 1.866.774.563	93%
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	2.1.1/2.1.2/2.2.1/2.3.1/2.3.2/2.3.3/ 2.3.4/3.1.3/3.4.1/3.5.1/4.2.2	\$ 3.886.169.596	\$ 3.354.217.835	86%
Secretaría General	3.1.1/3.1.2/3.2.1/4.1.2	\$ 1.784.029.588	\$ 1.689.029.396	95%
Dirección de Planeación	3.6.2/4.2.3	\$ 25.169.496.053	\$ 25.054.130.999	100%
Vicerrectoría de Extensión	4.1.1/4.2.1/4.3.1	\$ 7.759.476.508	\$ 3.462.563.007	45%
Total		\$ 78.500.314.057	\$ 67.784.525.846	86%

Ejecución presupuestal histórica

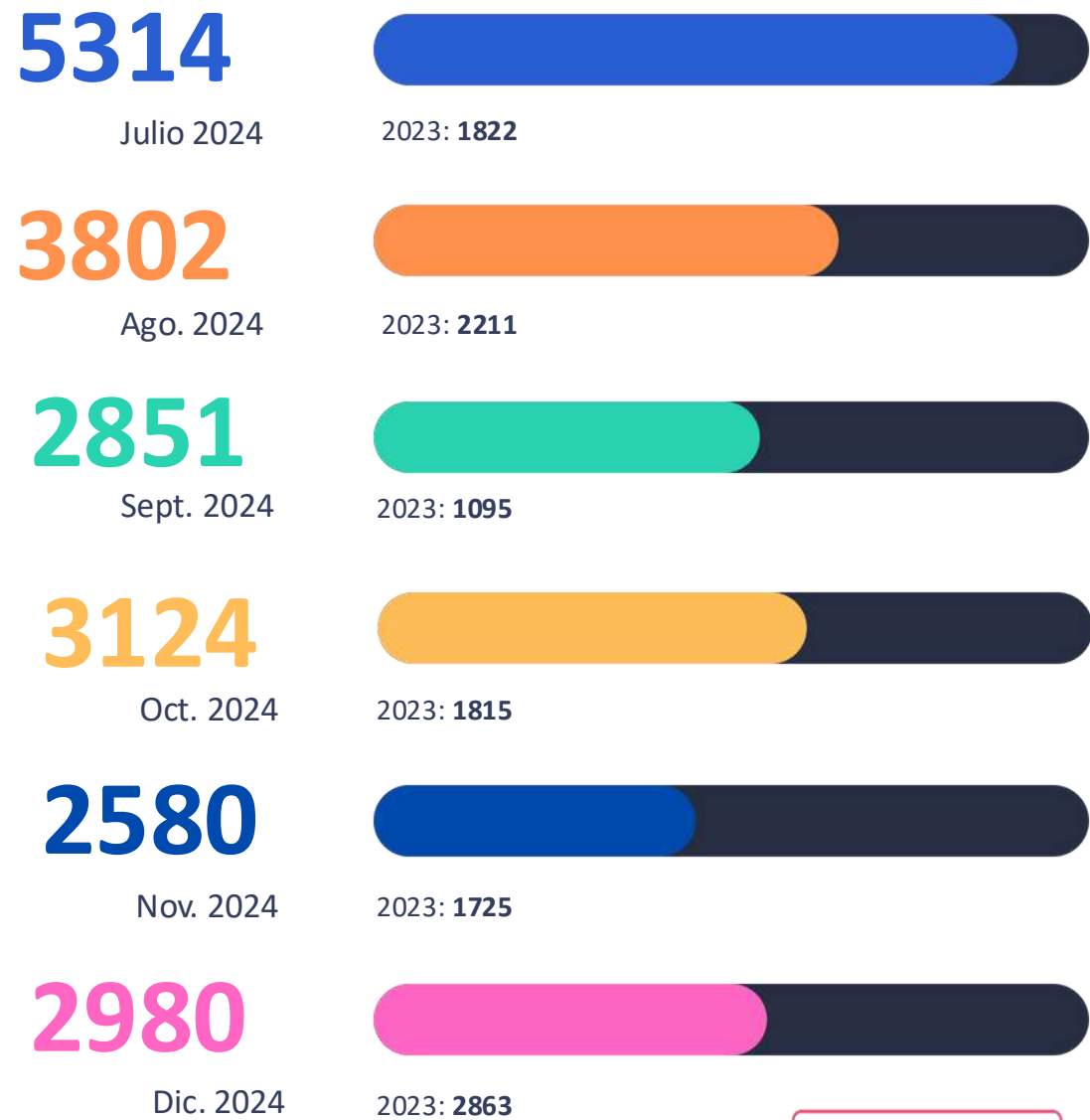
Histórico ejecución presupuesto de Inversión



PROCESO

Atención al Ciudadano

Proceso Estratégico de Atención al Ciudadano



85.16% ► 79.92%

2024-2 2023-2

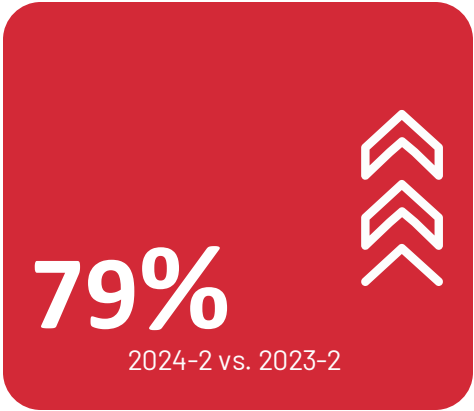
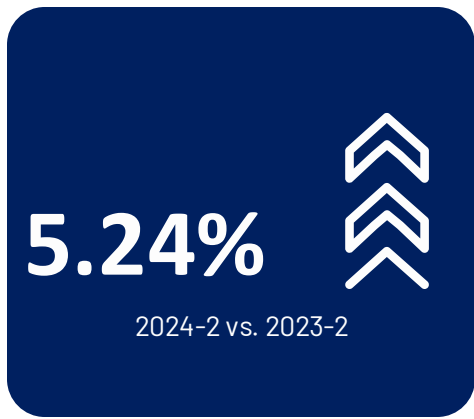
Indicador de Gestión

Satisfacción de los grupos de valor.

Total PQRSFD

20.651 ► 11.531

2024-2 2023-2



Clasificación

PQRSFD

2024-2

20615

2023 / 10431

PETICIONES

Es un derecho fundamental. Se pueden elevar solicitudes a nuestra institución por razones de interés general, particular o simplemente para realizar una consulta.

06

2023 / 41

QUEJAS

Las quejas son manifestaciones de insatisfacción respecto a la actuación o la omisión de alguno de nuestros colaboradores.

0

2023 / 0

RECLAMOS

Se centran en el incumplimiento o las irregularidades en nuestros servicios.

01

2023 / 0

SUGERENCIAS

Las sugerencias son una fuente invaluable de nuevas ideas. Cuando nos hacen una recomendación, buscan ayudar a mejorar nuestros servicios.

29

2023 / 5

FELICITACIONES

Las felicitaciones son reconocimientos por el buen desempeño de nuestros servicios o colaboradores.

0

2023 / 0

DENUNCIAS

Se presentan cuando se detecta una conducta irregular, asegurando que cada denuncia se maneje con la seriedad que merece.

Nuestros logros

2024

Gestión de las PQRSFD

- 12 informes de gestión.
- 4 informes de gestión trimestrales publicados en la página Web.
- 2 presentaciones de la gestión del proceso al equipo directivo.
- Capacitación al equipo en Gestión y Trámite.
- Actualización de los ANS.

Estrategia comunicacional

- 9 Ediciones Boletín Somos Tu Voz.
- 9 Episodios Pódcast.
- Piezas gráficas informativas y de sensibilización.
- Jornadas de capacitación para el equipo de Atención al Ciudadano.

Canales

- Seguimiento a la implementación módulo de PQRS del sistema de información G+.
- Implementación de la troncal y plataforma Webex Calling.
- Optimización del correo electrónico.
- Centralización del ingreso de solicitudes por los canales oficiales de comunicación.

Planes y programas

- Actualización, presentación y seguimiento a los planes y programas institucionales.
- Participación en la Semana de la Ciudadanía.
- Elaboración y aprobación del procedimiento para la gestión y trámite de PQRSFD.

Enlace del video

https://drive.google.com/drive/folders/1HwCPnfqAzEbwd8oiVwfrTO307s8bPGOK?usp=drive_link

Somos #DigitalidadPróxima



www.iudigital.edu.co
ORD No 74 de 2019. Vía de la Educación

IUDigital
de Antioquia

INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA
DIGITAL
DE ANTIOQUIA



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia